



Sistemas de Gestión de Calidad en Plantas de Hormigón

Edición 2025

Programa del curso

ACERCA DEL CURSO

El concepto de Sistema de Gestión de Calidad (SGC) cobra cada vez más relevancia en las plantas de hormigón, tanto en aquellas ubicadas dentro de las obras como en las de proveedores externos.

Aunque a menudo se percibe como un simple costo adicional o una formalidad para satisfacer los requerimientos del cliente, la implementación de un SGC va mucho más allá. Un sistema bien diseñado no solo garantiza la calidad del producto final, sino que también permite medir, optimizar y controlar los procesos internos, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo errores.

Adoptar un enfoque de gestión de calidad puede diferenciar a una planta hormigonera, posicionándola como un referente en su región, fortaleciendo su competitividad y generando mayor confianza en el mercado.

AL FINALIZAR SERÁS CAPAZ DE:

- Abrir comunicaciones efectivas para intercambiar contenidos con la contraparte.
- Moverse de una estrategia a otra buscando satisfacer sus necesidades y entablar vínculos laborales.
- Negociar detectando intereses y necesidades.

Fecha de inicio: **9 de mayo.** *

Este curso consta de **5 clases** que se dictan **en vivo** los **viernes** de **17.30 a 20.00 h** a través de nuestra plataforma virtual.

Se deberá participar **activamente** de cada una de las clases sincrónicas (por zoom), a través del uso del micrófono y la webcam.

Además, es de carácter **obligatorio** completar todas las actividades (ejercicios, trabajos prácticos, evaluaciones) publicadas en el campus virtual.

Para obtener el **Certificado de Aprobación**, el participante deberá cumplimentar:

- Participación en los foros y en las actividades propuestas en el Campus Virtual.
- Calificación **mínima** de **7 puntos** en la evaluación o ejercitación final del curso.
- Asistencia del **75%** verificada por la conexión en tiempo y forma.

***El inicio del curso está sujeto a completar el cupo establecido.**

PERFIL PROFESIONAL

Este curso se encuentra dirigido a los siguientes destinatarios:

- **Dirección de obra**
- Personal dentro de plantas de hormigón de obra o proveedores externos
- **Jefatura de planta, producción o gerencia** de plantas hormigoneras
- Profesionales de **inspección o auditoría** de obra
- Responsables de **SGC de obras civiles**
- **Organismos de certificación**
- **Estudiantes avanzados de ingeniería, arquitectura y carreras afines**

PARA PROFUNDIZAR TUS CONOCIMIENTOS TE RECOMENDAMOS:

CÓMPUTOS Y PRESUPUESTOS EN REVIT

Fecha de inicio: 27 de junio

Docente: Ing. Luciano Gorosito

DOCENTE | MAXIMILIANO SEGERER

- Ingeniero Civil egresado de la UNC (Mendoza) y de la ENISE (Saint-Étienne - Francia).
- Máster en Ciencia de Materiales del INSA (Toulouse - Francia).
- Distinciones varias, incluyendo premios de la Academia Nacional de Ingeniería y medalla de honor universitaria.
- Presidente del laboratorio y consultora “Control y Desarrollo de Hormigones”.
- Intervención de numerosas obras civiles de envergadura.
- Asesor de empresas constructoras, laboratorios de ensayos de todo el país, proveedores de hormigón elaborado y obras de envergadura.
- Profesor Titular de “Materiales de Construcción”, “Tecnología del Hormigón” y “Tecnología de los Materiales” de la Universidad Nacional de Cuyo y de la U.T.N. Mendoza.

TEMARIO DEL CURSO

1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE CALIDAD APLICADA A PLANTAS DE HORMIGÓN

Definiciones. Orígenes de la certificación de calidad. Normativa genérica certificable. Diferencia entre certificación y acreditación. Tendencias. Diferentes versiones ISO 9001 y cambios. Concepto de trazabilidad en el hormigón. Beneficios de la certificación. Capacitación, innovación y profesionalización. Comunicación.

3. PREGUNTAS FUNDAMENTALES (Y EXISTENCIALES)

Gestionar y administrar. Utilidad del SGC. Necesidades para certificar. Trabas y obstáculos. Tiempos asociados. Cómo empezar. Causales de fallas o caídas de certificaciones. Entidades que pueden certificar. Responsabilidades al estar certificado. Remitos. Beneficios internos y hacia el cliente. Medición del proceso. Cómo dinamizar el SGC.

2. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE CALIDAD APLICADA A PLANTAS DE HORMIGÓN

Definiciones. Orígenes de la certificación de calidad. Normativa genérica certificable. Diferencia entre certificación y acreditación. Tendencias. Diferentes versiones ISO 9001 y cambios. Concepto de trazabilidad en el hormigón. Beneficios de la certificación. Capacitación, innovación y profesionalización. Comunicación. Proyección de CIRSOC 200

4. GESTIÓN APLICADA DE ISO 9001:2015

Presentación ISO 9001. Política de calidad y compromisos. Organigrama. Diferencia entre cliente y otras partes interesadas. Clientes internos y externos. Contexto de organización y liderazgo. Planificación de la calidad. Requerimiento de productos y servicios. Diseño y desarrollo. Perfiles de puesto. Evaluación de proveedores. Arenas de ventas y su incidencia. Canales de comunicación. Evaluación de desempeño.

5. GESTIÓN DE RECURSOS EN PLANTAS HORMIGONERAS

Diferentes tipos de recursos. Gestión del recurso humano. Beneficios de la capacitación y competencia técnica. Gestión de equipos de producción. Gestión de instrumental y equipos de laboratorio. Calibración y verificación de instrumentos de laboratorio. Calendario de verificaciones. Mantenimiento preventivo y correctivo. Recursos tecnológicos.

7. ANÁLISIS DE RIESGO, CONTEXTO Y RECLAMOS

Ejemplos de análisis de riesgo y matrices. Análisis de contexto externo. Medición del clima laboral y contexto interno. Manejo integral de reclamos al área de calidad y producción. Resolución de conflictos.

9. PARTICULARIDADES PARA PLANTAS DE OBRA Y PLANTAS PREMODELADORAS

Adaptación de modelos y procedimientos a grandes organizaciones. Inclusión de la gestión de calidad de plantas a un sistema global. Procesos particulares para con clientes internos.

6. GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTROS

Documentos y registros necesarios. Índice propuesto de procedimientos. Procedimientos y registros tipo.

8. CONTROL DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

Indicadores de gestión. Encuestas. Medición del proceso para cumplimentar con los requisitos del cliente y maximizar la ganancia. Ejemplos de indicadores.

10. TENDENCIAS

Indicadores de gestión. Encuestas. Medición del proceso para cumplimentar con los requisitos del cliente y maximizar la ganancia. Ejemplos de indicadores.

AUTOMATRICULACIÓN

Al finalizar tu inscripción, recibirás un instructivo vía mail para generar tu usuario en nuestro campus virtual. *

REQUISITOS PARA CURSAR

CONOCIMIENTOS PREVIOS

- Tener relación con las obras civiles y plantas de hormigón.
- Conocimiento básico de organización y gestión de plantas de hormigón y proceso productivo.
- Relacionar la construcción de una obra y la relevancia de la calidad de esta.
- Puede tener relación con plantas hormigoneras o grandes obras; o bien para auditar procesos desde organismos externos o inspecciones de obra.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

- Buena conexión a Internet
- Es obligatorio contar con cámara y micrófono
- Zoom

*El Campus Virtual se mantiene activo desde el momento en que inicia la formación hasta 90 días después de la última clase en vivo.

SOMOS EL ÁREA DE FORMACIÓN DE LA CÁMARA ARGENTINA DE LA CONSTRUCCIÓN

Nuestro objetivo es la **profesionalización** de la cadena de valor de la industria, a través de la creación de un espacio de reflexión, debate y conocimiento. Enfocándonos en los siguientes puntos clave:

- **Capacitación integral:** Contamos con una amplia diversidad de cursos y programas de formación, abarcando temáticas que acompañen los distintos roles de la cadena de valor.
- **Modalidad de enseñanza:** Ofrecemos cursos *presenciales*, *virtuales* y *e-learning*, lo cual facilita el acceso a la formación a un mayor número de profesionales a lo largo y ancho de todo el país.
- **Enfoque práctico:** Los programas se diseñan con una orientación práctica, permitiendo que quienes participan puedan aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales de trabajo.
- **Certificación:** Nuestras actividades brindan certificación, proporcionando una acreditación formal que respalda su formación y mejora sus perspectivas profesionales.
- **Red de profesionales:** Al participar en los cursos, los profesionales tienen la oportunidad de conectarse con otros colegas del sector, creando una red de contactos que puede ser muy valiosa para su desarrollo laboral.

FORMAS DE PAGO

INSCRIPCIÓN A TRAVÉS DE UNA EMPRESA (socio o no)

- ECheq
- Transferencia Bancaria
- Mercado pago: Tarjetas de Crédito – Hasta 3 cuotas sin interés - Tarjetas de Débito – Cupón de pago (Rapi Pago – Pago Fácil)

INSCRIPCIÓN PARTICULAR (no vinculada a una empresa)

- Mercado pago: Tarjetas de Crédito – Hasta 3 cuotas sin interés - Tarjetas de Débito – Cupón de pago (Rapi Pago – Pago Fácil)