

# Sistemas de gestión de calidad en plantas de hormigón

*Edición 2024*

## DÍAS Y HORARIOS

Inicia el 12 de agosto  
Martes de 18 a 20 h  
5 clases

## MODALIDAD ONLINE

El curso se dicta de manera sincrónica en el campus virtual de la Escuela de Gestión de la Construcción.

Es cada vez más pujante el concepto de “Sistema de gestión de calidad” (SGC) dentro de las plantas de hormigón, ya sea de obra o de proveedores externos.

Se piensa muchas veces que es sólo un costo o bien sólo un reconocimiento del cliente, pero en realidad la gestión de calidad es mucho más que eso y puede posicionar a una planta hormigonera como líder en su región, midiendo sus procesos internos.

Este curso se articula con el de “Gestión Integral de Laboratorios de Obras Civiles”, siendo este último complementario al presente para profundizar la temática de ensayos y laboratorio.

## PERFIL PROFESIONAL

Este curso se encuentra dirigido a los siguientes destinatarios:

- **Dirección de obra**
- Personal dentro de plantas de hormigón de obra o proveedores externos
- **Jefatura de planta, producción o gerencia** de plantas hormigoneras
- Profesionales de **inspección** o **auditoría** de obra
- Responsables de **SGC** de **obras civiles**
- **Organismos de certificación**
- **Estudiantes avanzados de ingeniería, arquitectura y carreras afines**

## AL FINALIZAR SERÁS CAPAZ DE:

- Abrir comunicaciones efectivas para intercambiar contenidos con la contraparte
- Moverse de una estrategia a otra buscando satisfacer sus necesidades y entablar vínculos laborales
- Negociar detectando intereses y necesidades

Av. Paseo Colón 823 10  
Ciudad de Buenos Aires  
Tel. 4361-8778  
educacionejecutiva@camarco.org.ar



## CONOCIMIENTOS PREVIOS

- Tener relación con las obras civiles y plantas de hormigón
- Conocimiento básico de organización y gestión de plantas de hormigón y proceso productivo
- Relacionar la construcción de una obra y la relevancia de la calidad de la misma
- Puede tener relación con plantas hormigoneras o grandes obras; o bien para auditar procesos desde organismos externos o inspecciones de obra

## REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

- Buena conexión a Internet
- Es obligatorio contar con cámara y micrófono
- Zoom

## INFORMACIÓN ADICIONAL

Para poder acceder al campus virtual te enviaremos por correo electrónico un usuario y contraseña unas horas antes de que inicie el curso.

## TEMARIO DEL CURSO

# 1º UNIDAD

### INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE CALIDAD APLICADA A PLANTAS DE HORMIGÓN

Definiciones. Orígenes de la certificación de calidad. Normativa genérica certificable. Diferencia entre certificación y acreditación. Tendencias. Diferentes versiones ISO 9001 y cambios. Concepto de trazabilidad en el hormigón. Beneficios de la certificación. Capacitación, innovación y profesionalización. Comunicación.

# 3º UNIDAD

### PREGUNTAS FUNDAMENTALES (Y EXISTENCIALES)

Gestionar y administrar. Utilidad del SGC. Necesidades para certificar. Trabas y obstáculos. Tiempos asociados. Cómo empezar. Causales de fallas o caídas de certificaciones. Entidades que pueden certificar. Responsabilidades al estar certificado. Remitos. Beneficios internos y hacia el cliente. Medición del proceso. Cómo dinamizar el SGC.

# 2º UNIDAD

### MARCO REGULATORIO Y APLICACIÓN AL HORMIGÓN ELABORADO

Carácter voluntario de la certificación. Situación de IRAM 1666, CIRSOC 201 y CIRSOC 200. Necesidad actual de certificar. Antecedentes y ejemplos en el mundo de regulación. Definición de alcances de certificación. Etapas generales del proceso. Entidades certificadores y OAA. Calificación de plantas en Modo 1 de Control y Modo 1 de Producción. Articulación entre ellos. Situación actual de controles. Proyección de CIRSOC 200

# 4º UNIDAD

### GESTIÓN APLICADA DE ISO 9001:2015

Presentación ISO 9001. Política de calidad y compromisos. Organigrama. Diferencia entre cliente y otras partes interesadas. Clientes internos y externos. Contexto de organización y liderazgo. Planificación de la calidad. Requerimiento de productos y servicios. Diseño y desarrollo. Perfiles de puesto. Evaluación de proveedores. Arenas de ventas y su incidencia. Canales de comunicación. Evaluación de desempeño.

## 5° UNIDAD

### GESTIÓN DE RECURSOS EN PLANTAS HORMIGONERAS

Diferentes tipos de recursos. Gestión del recurso humano. Beneficios de la capacitación y competencia técnica. Gestión de equipos de producción. Gestión de instrumental y equipos de laboratorio. Calibración y verificación de instrumentos de laboratorio. Calendario de verificaciones. Mantenimiento preventivo y correctivo. Recursos tecnológicos.

## 7° UNIDAD

### ANÁLISIS DE RIESGO, CONTEXTO Y RECLAMOS

Ejemplos de análisis de riesgo y matrices. Análisis de contexto externo. Medición del clima laboral y contexto interno. Manejo integral de reclamos al área de calidad y producción. Resolución de conflictos.

## 9° UNIDAD

### PARTICULARIDADES PARA PLANTAS DE OBRA Y PLANTAS PREMODELADORAS

Adaptación de modelos y procedimientos a grandes organizaciones. Inclusión de la gestión de calidad de plantas a un sistema global. Procesos particulares para con clientes internos.

## 6° UNIDAD

### GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTROS

Documentos y registros necesarios. Índice propuesto de procedimientos. Procedimientos y registros tipo.

## 8° UNIDAD

### CONTROL DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

Indicadores de gestión. Encuestas. Medición del proceso para cumplimentar con los requisitos del cliente y maximizar la ganancia. Ejemplos de indicadores.

## 10° UNIDAD

### ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES Y TENDENCIAS

Indicadores de gestión. Encuestas. Medición del proceso para cumplimentar con los requisitos del cliente y maximizar la ganancia. Ejemplos de indicadores.

## DOCENTE | MAXIMILIANO SEGERER



- Ingeniero Civil egresado de la UNC (Mendoza) y de la ENISE (Saint-Étienne - Francia).
- Máster en Ciencia de Materiales del INSA (Toulouse - Francia). Distinciones varias, incluyendo premios de la Academia Nacional de Ingeniería y medalla de honor universitaria.
- Presidente del laboratorio y consultora “Control y Desarrollo de Hormigones”. Intervención de numerosas obras civiles de envergadura.
- Asesor de empresas constructoras, laboratorios de ensayos de todo el país, proveedores de hormigón elaborado y obras de envergadura.
- Profesor Titular de “Materiales de Construcción”, “Tecnología del Hormigón” y “Tecnología de los Materiales” de la Universidad Nacional de Cuyo y de la U.T.N. Mendoza.

## CONDICIONES DE APROBACIÓN

Se deberá participar **activamente** de cada una de las clases sincrónicas (por zoom), a través del uso del **micrófono y la webcam**. Se realizará un control de la asistencia, que es la condición mínima de participación.

Además, es de **carácter obligatorio** completar **todas** las actividades (ejercicios, trabajos prácticos, evaluaciones) publicadas en el campus virtual.

Para obtener el **Certificado de Aprobación de la Capacitación**, el participante deberá cumplimentar:

- Participación en los foros y en las actividades propuestas en el Campus Virtual
- Calificación mínima de 7 puntos en la evaluación o ejercitación final del curso
- Asistencia del 75% verificada por la conexión en tiempo y forma.

## NUESTRA IDEA DE FORMACIÓN

Entendemos que el profesional que participa de nuestros cursos, en general, se encuentra trabajando, tiene responsabilidades laborales, personales y familiares, y, por tanto, su tiempo es escaso.

Nuestro compromiso con la capacitación de profesionales es generar experiencias de aprendizaje significativas buscando diseñar instancias de formación que resulten atractivas, eficientes y adecuadas para quienes desempeñan su profesión en distintos puntos de la cadena de valor de la construcción.

## FORMAS DE PAGO

- Si se inscribe a través de una empresa (socio o no)  
Podrá pagar, contra factura, a través de cheque o transferencia bancaria.
- Si se inscribe de modo independiente o particular (no vinculado a una empresa)  
El único modo de pago es a través de Mercado Pago, en el mismo momento de la inscripción en la web. La plataforma admite pagar por Pago Fácil, tarjetas de crédito y débito, transferencia en Red Link.