

SOMOS EL ÁREA DE FORMACIÓN DE LA
CÁMARA ARGENTINA DE LA CONSTRUCCIÓN

Nuestro objetivo es la **profesionalización de la cadena de valor de la industria**,
a través de la creación de un espacio de reflexión, debate y conocimiento.

PROGRAMA DEL TALLER

MANEJO DEL CONFLICTO

ACERCA DE ESTE TALLER

Fecha de inicio: 15 de Julio

Fecha de finalización: 22 de Julio

Cantidad de clases: 2 encuentros

Horario: Miércoles de 18 a 20 hs

Modalidad: Online

Docente: Patricia Wilensky

Destinatarios: Líderes y gerentes. Profesionales de Recursos Humanos. Educadores y directores de instituciones educativas. Equipos de trabajo.

Por la dinámica propia de las empresas, la naturaleza del trabajo nos somete a presiones para alcanzar el nivel de productividad exigido mientras que debemos mantener nuestras emociones bajo control. Desarrollamos nuestras tareas en un ambiente competitivo, que a la larga puede resultar estresante.

Es por ello que buscamos en el personal competencias laborales claves, que nos permitan adquirir y poseer la capacidad para resolver adecuadamente las situaciones problemáticas de la vida.

Con este taller pondremos en práctica estas habilidades en pos de generar un entorno laboral relajado y anticiparse a los problemas.

(*) El inicio del curso está sujeto a completar el cupo establecido.

TEMARIO DEL TALLER

UNIDAD 1

Contexto actual del trabajo (VUCA/BANI): comprensión de la complejidad, la incertidumbre y la necesidad de nuevos estilos de liderazgo en entornos dinámicos como obra.

UNIDAD 3

El rol del líder en campo: impacto del estilo de liderazgo en la seguridad, la calidad y el desempeño del equipo.

UNIDAD 5

Liderazgo situacional: adaptación del estilo según el nivel de competencia y compromiso de cada colaborador.

UNIDAD 7

Comunicación efectiva en entornos operativos: claridad en las instrucciones, coherencia entre lo verbal y lo no verbal, y presencia del líder.

UNIDAD 9

Gestión de conflictos: identificación de causas (personas, procesos, contexto) y abordaje estructurado de situaciones problemáticas.

UNIDAD 11

Feedback y feedforward: herramientas para corregir, reconocer y orientar el desempeño hacia el futuro.

UNIDAD 2

Diferencia entre gestionar y liderar: el pasaje de “empujar tareas” a “movilizar personas”.

UNIDAD 4

Modelos mentales del liderazgo tradicional vs. liderazgo actual: revisión de creencias y prácticas habituales.

UNIDAD 6

Diagnóstico del equipo: identificación de niveles de madurez y toma de decisiones sobre cómo dirigir, acompañar, motivar o delegar.

UNIDAD 8

Escucha activa: técnicas para comprender, prevenir errores y fortalecer la confianza en el equipo.

UNIDAD 10

Conversaciones difíciles: cómo intervenir ante desvíos de conducta o seguridad sin generar resistencia.

UNIDAD 12

Clima y seguridad: impacto de la comunicación en la prevención de errores y en la calidad del trabajo.

FLORENCIA DEL RÍO COLONNA

- Licenciada en Psicopedagogía, con sólida experiencia en Gestión del Talento y Cultura Organizacional.
- Profesional de Recursos Humanos, especializada en formación profesional y desarrollo de marca empleadora en el sector industrial.
- Coordinadora de Relaciones Académicas e Innovación en Contreras, donde lidera la articulación de alianzas estratégicas entre el sector productivo y el sistema educativo.

CONDICIONES DE APROBACIÓN

Se deberá participar activamente de cada una de las clases sincrónicas (por zoom), a través del uso del micrófono y la webcam.

Además, es de carácter obligatorio completar todas las actividades (ejercicios, trabajos prácticos, evaluaciones) publicadas en el campus virtual.

Para obtener el Certificado de Aprobación, el participante deberá cumplimentar:

Participación en los foros y en las actividades propuestas.

Asistencia del 50% verificada por la conexión en tiempo y forma.

REQUISITOS PARA CURSAR

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Al ser un taller de nivel inicial, no es excluyente no contar con conocimientos específicos del área para inscribirse.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

- Buena conexión a internet
- Es obligatorio contar con cámara y micrófono
- Zoom

*El Campus Virtual se mantiene activo desde el momento en que inicia la formación hasta 90 días después de la última clase en vivo.

FORMAS DE PAGO

INSCRIPCIÓN A TRAVÉS DE UNA EMPRESA (socio o no)

- ECheq
- Transferencia Bancaria
- Mercado pago: Tarjetas de Crédito – Hasta 3 cuotas sin interés -
Tarjetas de Débito – Cupón de pago (Rapi Pago – Pago Fácil)

INSCRIPCIÓN PARTICULAR (no vinculada a una empresa)

- Mercado pago: Tarjetas de Crédito – Hasta 3 cuotas sin interés -
Tarjetas de Débito – Cupón de pago (Rapi Pago – Pago Fácil)