

---

## PROGRAMA DEL TALLER

---

# GESTIÓN Y CALIDAD: INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA PARA UN ESCENARIO MINERO COMPETITIVO

## ACERCA DE ESTE TALLER

---

**Fecha de inicio:** 21 de Abril

**Fecha de finalización:** 21 de Abril

**Cantidad de clases:** 1 encuentro.

**Horario:** Martes de 15 a 16 hs

**Modalidad:** Presencial en Delegación Camarco San Juan: Nicanor Larrain 360.

**Docente:** María José Almerich Maurín y María Lorena Salas Villegas

**Destinatarios:** Empresas socias CAMARCO – Delegación San Juan.

En muchas organizaciones, la calidad sigue asociándose a normas, auditorías y certificaciones. Sin embargo, en entornos competitivos como el sector minero, su verdadero valor está en otro lugar: en la capacidad de ordenar procesos, reducir errores y mejorar resultados de forma sostenida.

Este taller propone correrse de la mirada tradicional para entender la calidad como una herramienta de gestión aplicada al negocio. A partir de ejemplos concretos, se abordará cómo impacta directamente en costos, tiempos y desempeño operativo, y cómo puede convertirse en un diferencial competitivo cuando se implementa con criterio.

Durante el encuentro se trabajará sobre la organización de procesos de manera simple y efectiva, evitando estructuras innecesarias y enfocándose en lo que realmente agrega valor. También se analizará el rol de los sistemas de gestión —como ISO 9001— desde un enfoque práctico, entendiendo cómo pueden acompañar la operación en lugar de complejizarla.

(\* ) El inicio del taller está sujeto a completar el cupo establecido.

### MARÍA LORENA SALAS VILLEGAS

- Contadora Pública con Maestría en Economía y Administración Estratégica.
- Directora de Conexxion.
- Especialista en la optimización de procesos y transformación organizacional.
- Cuenta con una sólida trayectoria como Auditora de Gestión de Calidad bajo Normas ISO 9001:2015, competencia que integra con su formación como Agile Coach y Coach Ontológica Profesional.
- Su enfoque se centra en alinear la rigurosidad de los estándares internacionales con el bienestar corporativo, permitiendo que los sistemas de gestión de calidad sean motores de agilidad y mejora continua en las empresas.

### MARÍA JOSÉ ALMERICH MAURÍN

- Licenciada en Administración de Empresas y especialista en liderazgo estratégico.
- Directora de Conexxion.
- María José aporta una visión técnica y dinámica a la gestión de procesos. Es Auditora de Normas ISO 9001:2015 y se desempeña como Agile Coach, facilitando la implementación de metodologías que efficientizan la operación organizacional.
- Su perfil se completa con su rol en el Board del PMI (Project Management Institute) Capítulo Nuevo Cuyo, lo que le permite estructurar proyectos de certificación de calidad con estándares globales de excelencia y transparencia.

## REQUISITOS PARA CURSAR

---

### **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS**

- Buena conexión a internet
- Es obligatorio contar con cámara y micrófono
- Zoom